Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro CRM, veuillez visiter :
bacprocrm.fr/annales-sujets-et-corriges

# Session 2024

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SECTEUR PRODUCTION

# Épreuve d'ÉCONOMIE-GESTION

**Durée : 2 heures**
**Coefficient : 1**

Le sujet comporte **2 parties**

Pour la **partie 2** le candidat traitera au choix le **SUJET A** ou le **SUJET B**

**Les réponses sont à noter sur votre copie**
**L'utilisation de la calculatrice n'est pas autorisée.**

**L'annexe 1 est à rendre avec la copie pour le sujet B pour la partie 2**

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.
Assurez-vous qu'il est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

# Sujet

**Composition du sujet :**

| Partie | Intitulé | Pages 2 à 10 |
|---|---|---|
| **Questionnement reposant sur une situation contextualisée** | | |
| **1** | **Proposition d'un emploi saisonnier avant un contrat d'alternance pour continuer vos études. Cette proposition aiderait à l'achat d'un véhicule.**<br>**Le contrat de travail**<br>**Le budget**<br>**Contrat d'entretien automobile** | **3** |
| **Réponse construite et argumentée à une question d'économie-gestion** | | |
| **2** | **Deux sujets au choix :**<br>**Sujet A** : **Favoriser l'achat ou l'usage d'un bien, quels sont les enjeux ?**<br>**Sujet B** : **La labellisation, quels impacts pour l'entreprise et les collaborateurs ?** | **4** |
| Dossier documentaire | Documents | **5 à 9** |
| | Annexe 1 à rendre avec la copie (pour le **SUJET B** uniquement) | **10** |

## PARTIE 1 : Questionnement reposant sur une situation contextualisée

Vous venez d'obtenir votre baccalauréat professionnel et vous poursuivrez vos études en alternance dans une entreprise à partir du mois de septembre prochain. Vous rencontrez votre future tutrice pour signer votre contrat d'apprentissage. Cette démarche réalisée, vous rentrez chez vous pour préparer vos vacances.
Deux jours plus tard, votre tutrice vous rappelle et vous propose un emploi d'été du 8 juillet au 2 septembre en tant qu'ouvrier qualifié. En effet, un des salariés a eu un accident de travail.

Cet emploi serait une bonne opportunité pour votre projet d'achat de voiture dans les mois à venir. Aussi vous vous interrogez sur cette proposition.

Dans ce **contexte** et à l'aide de vos **connaissances** :

**1. Citez les types de contrat que vous êtes susceptible de signer pour cet emploi d'été.**

**2. Précisez le motif qui permet de conclure un tel contrat.**

Vous avez bien travaillé, la rentrée de septembre arrive. Vous êtes maintenant en apprentissage dans l'entreprise de votre secteur d'activité. Habitant toujours chez vos parents, vous avez économisé 300 €, une partie de votre salaire de cet été. Vous souhaitez acheter un véhicule à 4 000 €. Vous vous questionnez sur l'élaboration de votre budget pour concrétiser l'achat d'une voiture.

A l'aide des **documents 1 à 4** et de vos **connaissances**,

**3. Déterminez votre revenu mensuel.**

**4. Identifiez les moyens de financement du véhicule.**

**5. Indiquez votre choix en le justifiant par des avantages et inconvénients.**

**6. Identifiez les dépenses pré-engagées supplémentaires de votre budget en cas d'achat d'une voiture.**

Vous avez décidé d'acheter votre véhicule. Le concessionnaire vous propose un contrat d'entretien au tarif de 27 euros TTC par mois. Vous vous renseignez sur cette possibilité.

A partir du **document 5** et de vos **connaissances** :

**7. Précisez le caractère obligatoire ou non de ce type d'abonnement.**

**8. Identifiez les engagements du prestataire de services et vous-même.**

**9. Indiquez si vous souscrivez à ce service et justifiez votre choix.**

## PARTIE 2 : Sujet au choix du candidat
## Réponse construite et argumentée à une question d'économie-gestion

**Indiquer sur votre copie le sujet choisi (A ou B)**

**SUJET A : Favoriser l'achat ou l'usage d'un bien, quels sont les enjeux ?**

Vous poursuivez vos études dans une autre ville. Une chambre en colocation a retenu votre attention pour vous loger. La préparation du déménagement vous amène à trier vos affaires, notamment vos équipements sportifs. Finalement, cette action vous amène à vous interroger quant à l'utilité de l'achat ou de l'usage de ces équipements.

Vous qui défendez la consommation responsable, vous vous rendez compte que de nombreuses alternatives à l'achat existent.
Impliqué dans votre club, vous décidez de sensibiliser les adhérents à cette problématique.

**Favoriser l'achat ou l'usage d'un bien, quels sont les enjeux ?**

Vous décidez de rédiger sur votre copie un article qui paraîtra dans la newsletter du club de la semaine prochaine.

A l'aide du contexte, du **document 6** et de vos **connaissances**, vous :

**- Présentez le concept de l'économie d'usage.**
**- Exposez différents enjeux de ce type d'économie en illustrant vos arguments par des exemples concrets, tant du point de vue des utilisateurs, des organisations que de l'environnement.**

**SUJET B : La labellisation, quels impacts pour l'entreprise et les collaborateurs ?**

Vous êtes embauché ou embauchée dans une entreprise de votre secteur d'activité. La direction est heureuse d'annoncer le lancement de la démarche de labellisation « entreprise engagée » sur la base de la norme ISO 26000 à l'ensemble des collaborateurs.
Votre chef de service, membre du comité de pilotage de labellisation, vous propose de l'accompagner lors de la première réunion. Ce sera l'occasion de vous imprégner de ce pan de la culture de votre entreprise et vous impliquer dans la mise en place d'actions relatives à la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE).

Il vous demande de l'aider, après la réunion, à préparer l'information qui sera diffusée au personnel afin de le sensibiliser sur la thématique :

**La labellisation, quels impacts pour l'entreprise et les collaborateurs ?**

A l'aide du contexte, du **document 7**, de vos **expériences professionnelles** et de vos **connaissances**,

**- Identifiez sur le schéma les avantages et les difficultés de la mise en place de cette démarche RSE (annexe 1 à compléter et à remettre avec votre copie).**
**- Argumentez, avec des exemples liés à votre secteur d'activité, l'impact de la labellisation «Entreprise Engagée ». (A rédiger sur votre copie).**

**Document 1 : La rémunération brute mensuelle des apprentis (Uniquement pour la PARTIE 1)**

| Situation | 16 à 17 ans | 18 à 20 ans |
|---|---|---|
| 1ère année | 27% du SMIC, soit 471,74€ | 43% du SMIC, soit 751,30€ |
| 2ème année | 39% du SMIC, soit 681,41€ | 51 % du SMIC, soit 891,07€ |
| 3ème année | 55% du SMIC, soit 960,96€ | 67% du SMIC, soit 1170,62€ |

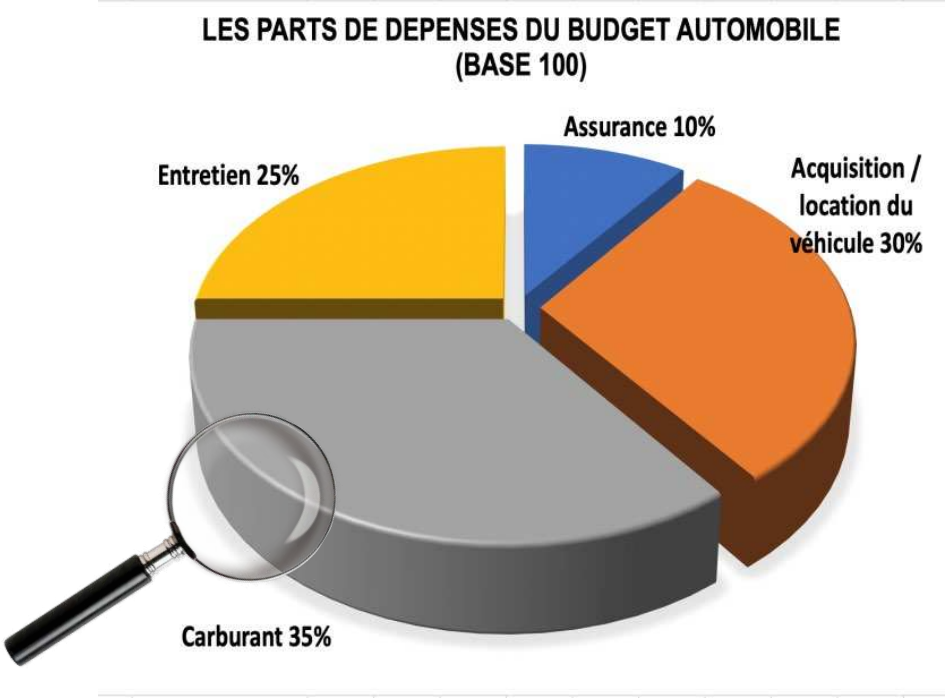
Source : https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2918 (sept 2023)

**Document 2 : Exemple de budget mensuel et parts de dépenses du budget automobile (base 100) (Uniquement pour la PARTIE 1)**

**Le poste transport (si automobile)**

**Poste de votre budget**

| **Revenus** |
|---|
| Salaire |
| **Dépenses** |
| Forfait téléphone |
| Fournitures scolaires |
| Sorties |
| Habillage |
| Restaurant d'entreprise |
| Abonnement salle de sport |
| Transport |




**Source :** document adapté par l'auteur d'après http://actus.carre-expert-auto.org/actualites-vehicule-occasion/le-budget-automobile-des-francais/

**Document 3 : Simulation de crédit étudiant de 4 000 euros empruntés pour achat d'une automobile. (Uniquement pour la PARTIE 1)**

Voici le résultat de la simulation pour votre projet

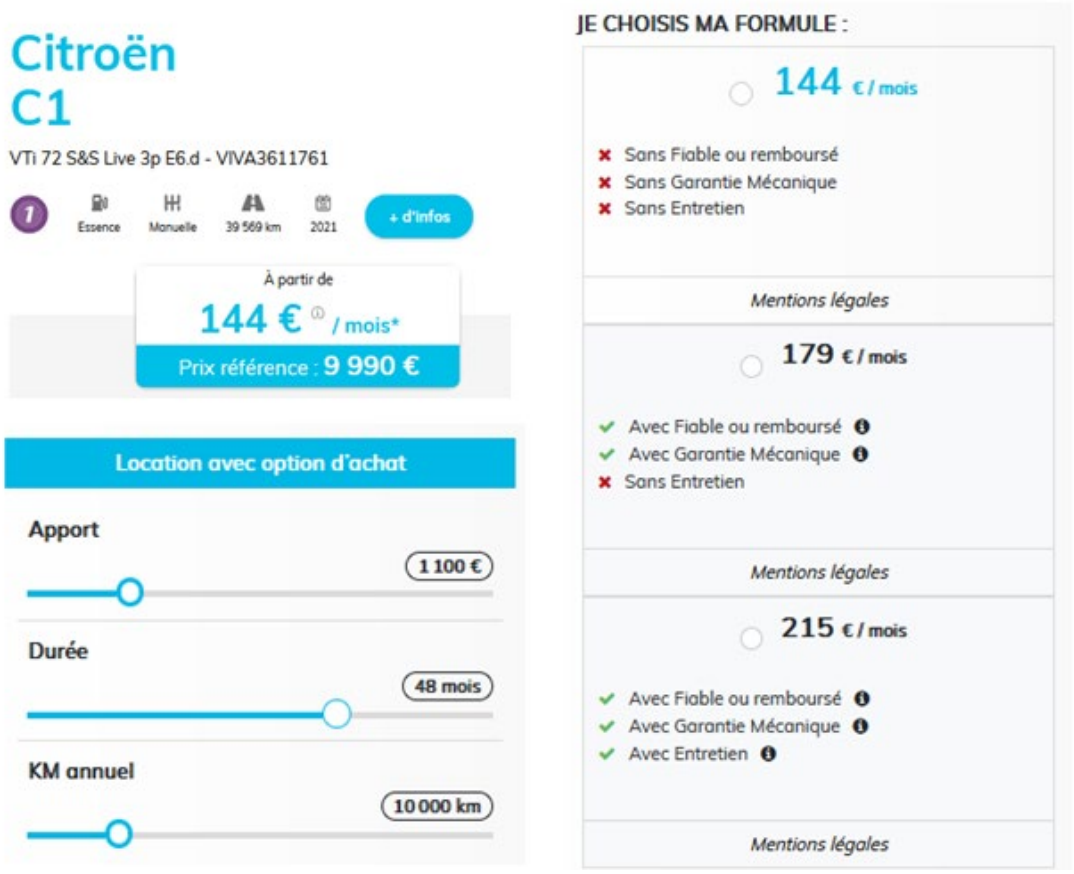
**Détail de l'offre** Fermer x

| | |
|---|---|
| **Capital emprunté:** | **4000.00 €** |
| **Remboursement :** | **48** mensualités de 104.06 € |
| **Montant total dû :** | **4994.88** € (Hors assurance facultative) |
| **TAEG fixe à partir de* :** | **11.96 %** |
| **Taux débiteur fixe à partir de* :** | **11.35 %** |

**Les points forts :**
- Des mensualités flexibles et évolutives
- Un prêt non affecté
- Des conseillers à votre écoute

Source :https://www.empruntis.com/credits-auto/comparateur/comparateur-credit-auto.php (simulation de prêt étudiant en ligne, septembre 2023)

**Document 4 : Proposition tarifaire pour une location avec option d'achat (Uniquement pour la PARTIE 1)**




Source : https://www.vivacar.fr/occasion/fiche/3611761/citroen-c1-vti-72-s-s-live-3p-e6-d-2021/ consulté le 23/11/2023

**Document 5 : Le contrat d'entretien auto (Uniquement pour la PARTIE 1)**

# QU'EST QU'UN CONTRAT D'ENTRETIEN AUTO ?

Un **contrat d'entretien auto** est un service proposé à celles et ceux qui ont un véhicule. Celui-ci peut être une voiture neuve ou d'occasion, une citadine, une compacte, une familiale ou encore un véhicule professionnel.
Par exemple, si vous achetez un véhicule neuf, le concessionnaire vous proposera un contrat d'entretien auto en remplacement ou en complément de la garantie qui n'inclut pas les frais d'entretien.

**(...)**

Les contrats d'entretien auto vous engagent pour une durée de 24 mois. C'est aussi la durée pendant laquelle les tarifs sont garantis. La quasi-totalité des véhicules peut bénéficier du dispositif. **(...)**

**Souscrire un contrat d'entretien auto** est avantageux. Dans un premier temps, ce contrat vous donne la garantie de rouler dans une voiture sécurisée.
En effet, avant chaque trajet, vous pouvez vous rendre chez Feu Vert afin de faire l'appoint sur les liquides, vérifier la pression des pneus et profiter d'un diagnostic sécurité.
Grâce à lui, vous n'avez pas de grosse facture à payer. La mensualisation des dépenses vous permet de maîtriser parfaitement votre budget auto. Le contrat vous garantit de respecter le carnet d'entretien du véhicule (révision du véhicule, vidange, contrôle des différents organes de sécurité), ce qui rassure les acheteurs et facilite la revente d'un véhicule. **(...)**

**Source : https://www.feuvert.fr/vidange-et-revision/tout-savoir-sur-le-contrat-d-entretien-auto/c13446.html (septembre 2023)**

**DOCUMENT n°6 : *We play circular* : « j'ai eu une révélation quant aux vertus de l'économie d'usage ». (Uniquement pour le SUJET A)**

Luc Teerlinck, Belge de 55 ans vivant près de Bruxelles, a des raisons de s'enthousiasmer : avec « We Play Circular » *, il expérimente avec succès un abonnement mensuel donnant accès à tous les équipements sportifs de Décathlon. Une innovation de rupture qui pourrait bien transformer notre façon de consommer. […] *« Durant les neuf premiers mois, j'ai beaucoup observé ce qui se faisait en interne et dans d'autres entreprises. J'ai alors eu une révélation quant aux vertus de l'économie d'usage »*, explique ce père de trois enfants. À l'instar de Spotify pour la musique ou Netflix pour la vidéo à la demande, il se dit qu'il est possible de lancer un abonnement pour emprunter tous les équipements sportifs du catalogue Decathlon (35 000 références) : chaussures de football, raquettes de tennis, skis, kayaks, etc. […]

Les premiers résultats sont prometteurs. Selon Luc Teerlinck, *« c'est un système vertueux pour le monde »* : pour les clients […], pour l'enseigne […], pour la planète […].

## Comment ça marche ?



### Souscrivez un forfait

En quelques clics, dès 25€/mois. La période d'engagement est de 3 mois à compter de votre date de souscription.



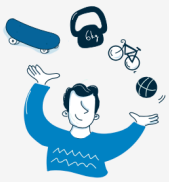
### Sélectionnez

Les produits que vous souhaitez utiliser depuis un site dédié.



### Retirez

Les produits en magasin et utilisez-les autant de temps que vous le souhaitez.



### Restituez

Les produits (propres et fonctionnels) quand vous ne les utilisez plus. Recommencez autant de fois que vous le souhaitez !

* « weplaycircular » : nous jouons l'économie circulaire

Sources : https://infos.ademe.fr/article-magazine/jai-eu-une-revelation-quant-aux-vertus-de-leconomie-dusage/ juillet 2023, consultation septembre 2023.
https://www.we-play-circular.com/landing

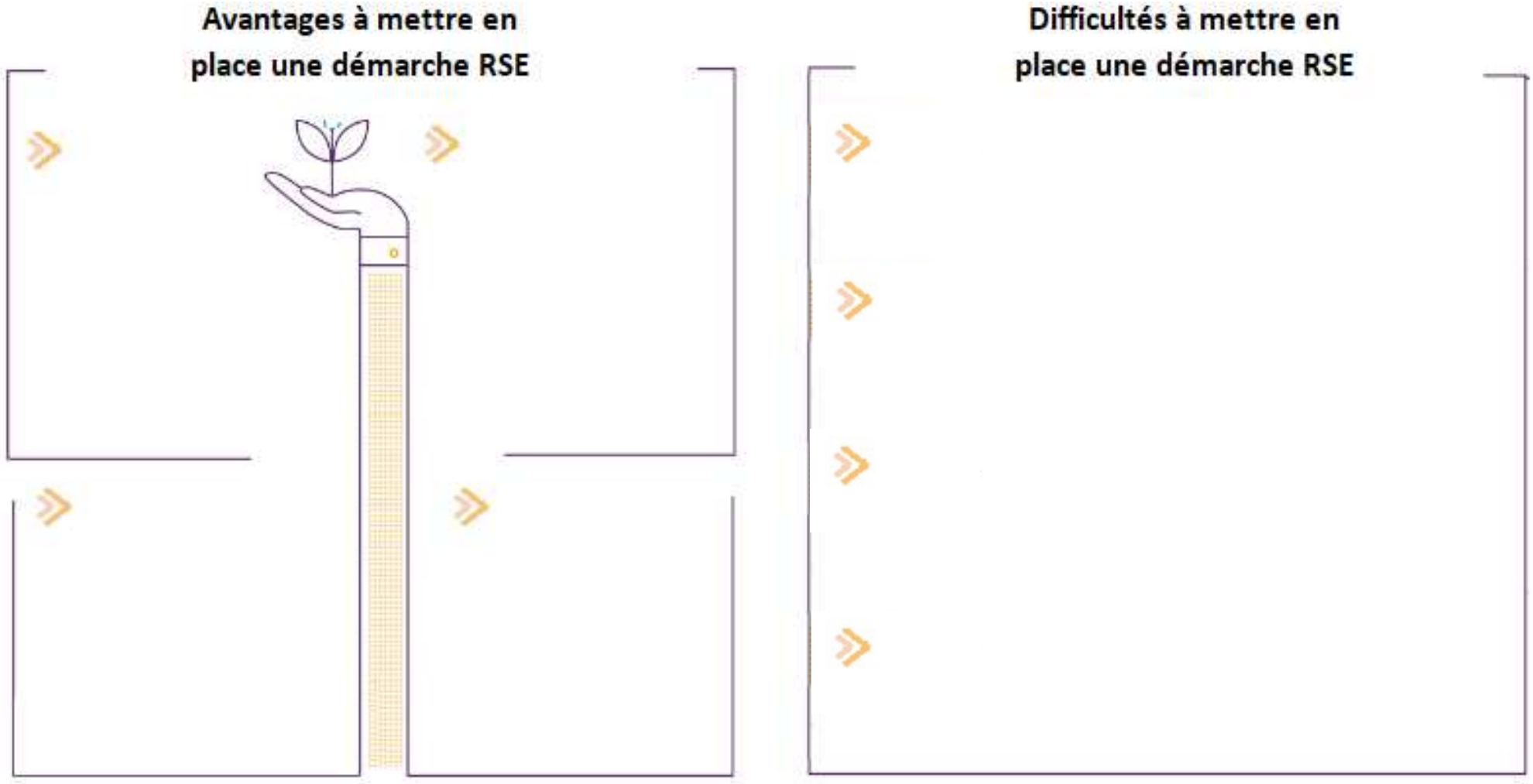
**DOCUMENT n°7 : Prise de parole du directeur, première réunion du comité de pilotage de la labellisation. (Uniquement pour le SUJET B)**

Notre entreprise se lance dans l'aventure de la labellisation RSE.
Il va nous falloir respecter un ensemble de critères, contrôlés par un organisme certificateur, pour obtenir le label « Entreprise Engagée ».

Afin de respecter tous les critères d'évaluation, nous allons surmonter quelques difficultés. Nous allons devoir concilier nos objectifs éco avec les enjeux sociaux, environnementaux et économiques.
Notre équipe de direction doit montrer l'exemple en se mobilisant autour des enjeux de la RSE. A nous de sensibiliser et d'entraîner avec nous l'ensemble de nos collaborateurs. Ensemble nous devrons déterminer les investissements nécessaires pour faire évoluer nos usages vers des pratiques plus vertueuses et plus de performance. Nous ferons cela tant avec nos fournisseurs que nos clients et tous nos autres partenaires, avec le plus de transparence possible. Nous devrons aussi nous former ou recruter de nouveaux collaborateurs, tout cela dans une contrainte de temps.
Il nous faut faire un constat de notre politique actuelle avant de modifier nos façons de faire pour satisfaire les critères de labellisation. Nous devons nous projeter vers l'avenir et convaincre tous nos collaborateurs qu'être certifié par le label RSE est un enjeu stratégique et bénéfique pour notre entreprise.

Source : document d'auteur d'après https://www.banket.fr/articles/le-label-rse-certification-de-la-responsabilite-sociale-des-entreprises

**Annexe 1 : Schéma à remettre avec la copie (Uniquement pour la PARTIE2, SUJET B)**




Source : adapté par l'auteur d'après https://www.reponse-conso.fr/quel-label-garantit-lengagement-responsable-des-entreprises/infographie-etude-rse-groupeafnor-nov2019/

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.