Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro CRM, veuillez visiter :
bacprocrm.fr/annales-sujets-et-corriges

Économie-droit

Session 2025 • Code sujet : **25-BCP-ECODROI-ME1** • Durée : **2 h** • Coefficient : **1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Exploitation des documents sur l'intelligence artificielle dans les entreprises (4 questions) **Page 3**

2. Écrit structuré : l'IA et la performance des entreprises (1 question) **Page 5**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://bacprocrm.fr/assets/annales/bac-pro-crm/E1 - Économie-droit/2025/Bac Pro CRM - E1 - Économie-droit - Session 2025 - 1-Sujet.pdf

1. Exploitation des documents sur l'intelligence artificielle dans les entreprises

En PFMP chez Charcuteries du Sud-Ouest, le candidat prépare des éléments pour répondre au dirigeant qui envisage d'automatiser la chaîne de production avec l'IA. Les documents portent sur les usages et les effets de l'IA sur la performance, l'emploi, les compétences et les conditions de travail.

Exploitation des documents

Question 1. Résumer en 8 à 10 lignes les idées principales du document 1.

En mai 2023, 35 % des établissements d'au moins dix salariés utilisent l'IA ou prévoient de la déployer.
Son adoption concerne 58 % des établissements agricoles, 50 % industriels, 44 % financiers et 40 % commerciaux.
Les usages cités comprennent le diagnostic (16 %), le traitement du langage (13 %) et la robotique (11 %).
L'IA intervient aussi dans l'automatisation, le marketing, l'analyse de données, la sécurité et le service client.
Les employeurs déclarent des effets positifs sur les compétences (74 %) et la performance des salariés (72 %).
Ils citent aussi la santé et la sécurité (66 %), l'autonomie (64 %) et la réduction des tâches fastidieuses (63 %).
Ils observent des effets sur la relation client (58 %), les risques d'erreur (51 %) et les coûts de main-d'œuvre (40 %).
Le frein le plus souvent cité est le coût d'investissement (45 %).
Le manque d'expertise et la compatibilité avec les outils existants (38 % chacun), les réticences du personnel (31 %) et des clients (15 %) ralentissent aussi le déploiement.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> L'IA présente des usages variés et des effets professionnels jugés majoritairement positifs, mais son déploiement rencontre des freins financiers, techniques et humains.

Question 2. Repérer les idées principales du document 2.

- La Commission estime que l'IA peut soutenir l'emploi et accroître la productivité. Une étude citée relève une hausse de 25 % de la productivité des employés de service client aidés par un outil d'IA.
- Certains métiers pourraient disparaître et la majorité des autres être transformés. Les estimations divergent : 5 % des emplois seraient directement remplaçables selon le rapport, tandis qu'une autre analyse estime que l'automatisation concerne environ 20 % des travailleurs.
- La formation doit anticiper l'évolution des compétences. La Commission recommande d'y investir 200 millions d'euros sur cinq ans et de renforcer la recherche sur les effets de l'IA.
- Le dialogue social, la consultation des représentants du personnel, le partage des gains de productivité et la qualité de vie au travail doivent accompagner son déploiement, pour éviter une surcharge liée à une mise en place brutale.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> L'IA peut améliorer la productivité et soutenir l'emploi si les transformations sont anticipées par la formation, le dialogue social et la consultation des salariés.

Question 3

Question 3.1. Expliciter, dans le contexte présenté page 2 du dossier sujet, l'expression soulignée : « Elle (l'IA) représente un véritable potentiel pour les entreprises industrielles, pouvant leur permettre d'optimiser leurs opérations, d'améliorer leur efficacité et de réduire leurs coûts ».

Dans cette entreprise de préparation industrielle de produits à base de viande, l'IA peut assister ou automatiser certaines étapes de la chaîne de production. L'analyse des données et l'automatisation des tâches répétitives peuvent mieux organiser le travail, accélérer la production et limiter les erreurs ou les pertes. L'entreprise peut ainsi utiliser plus efficacement ses équipements et réduire certaines dépenses de fonctionnement. Les salariés peuvent consacrer davantage de temps aux tâches qui exigent leur savoir-faire. Ces gains potentiels dépendent toutefois du choix des équipements, de leur intégration et de la formation du personnel.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> L'IA peut optimiser la production, améliorer son efficacité et réduire certains coûts en automatisant des tâches et en limitant les erreurs et les pertes.

Question 3.2. Expliquer quelles vont être les conséquences de l'arrivée de l'IA sur les conditions de travail au sein des entreprises.

L'IA peut modifier les tâches, les compétences et l'organisation du travail, avec des effets à la fois favorables et défavorables :

- Elle peut réduire la pénibilité, améliorer la coordination et l'autonomie, et valoriser les compétences transversales.
- Les tâches routinières peuvent être déqualifiées ou automatisées. Les salariés doivent développer de nouvelles compétences et bénéficier de formations. Le document rappelle que l'employeur a une obligation de formation ; son manquement peut empêcher un licenciement pour incompétence et entraîner une indemnisation.
- Une mise en place brutale peut intensifier le travail, accroître la charge mentale et réduire les marges de manœuvre, les échanges et les transferts de compétences.

La formation, l'adaptation de l'organisation et la consultation des salariés sont donc essentielles pour préserver la qualité de vie au travail.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> L'IA peut alléger la pénibilité et valoriser les compétences, mais aussi automatiser des emplois et intensifier le travail. Formation et dialogue social sont essentiels.

2. Écrit structuré : l'IA et la performance des entreprises

Le candidat répond à la problématique posée par le dirigeant de Charcuteries du Sud-Ouest sur l'effet de l'IA sur la performance des entreprises. À l'aide de ses connaissances et du dossier, il développe les apports de l'IA, les compétences nécessaires et les limites de son intégration en suivant le plan imposé.

Introduction, développement et conclusion

Question Écrit structuré. À l'aide de vos connaissances et du dossier joint, rédiger une réponse structurée et argumentée à la question : « L'Intelligence Artificielle (IA) favorise-t-elle la performance des entreprises ? ». Dans l'introduction, présenter la problématique, expliciter ses concepts essentiels et annoncer le plan. Développer les deux axes proposés : 1. L'IA, un levier incontournable de performance, avec de nouvelles pratiques dans l'activité des entreprises et de nouvelles compétences nécessaires ; 2. Les limites liées à l'intégration de l'IA dans les entreprises, avec l'adaptation nécessaire des entreprises et les questionnements des salariés. Conclure en répondant de manière synthétique à la problématique.

Introduction. L'IA, fondée sur des algorithmes, automatise ou assiste certaines tâches. La performance repose notamment sur la productivité, les coûts et la qualité. Peut-elle la renforcer sans fragiliser le travail ? Ses apports et ses limites doivent être examinés.

1. Un levier de performance. Dans l'industrie, l'IA peut automatiser des tâches répétitives, analyser des données et aider au diagnostic. Le dossier rapporte une hausse de productivité de 25 % dans un service client. Elle libère du temps, mais exige des compétences numériques, spécialisées et transversales, soutenues par la formation.

2. Des limites à anticiper. L'intégration demande des investissements, de l'expertise et une adaptation des outils. Certains emplois peuvent être transformés ou supprimés, et le travail intensifié. L'employeur doit former les salariés. Les associer aux choix et dialoguer avec leurs représentants aide à prévenir les inquiétudes et à préserver la qualité de vie au travail.

Conclusion. L'IA favorise la performance si son déploiement est accompagné et socialement concerté.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> L'IA peut améliorer la performance, à condition d'accompagner son intégration par la formation, l'adaptation de l'entreprise et le dialogue social.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2025)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve d'Économie-droit du baccalauréat professionnel, session 2025, porte le code 25-BCP-ECODROI-ME1 et dure 2 h, coefficient 1. À partir du cas de Charcuteries du Sud-Ouest et de documents sur l'intelligence artificielle, le candidat analyse ses effets sur la performance, l'emploi et le travail, puis rédige un argumentaire structuré selon le plan fourni.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- L'IA peut automatiser certaines tâches, soutenir la décision et accroître la productivité, l'efficacité ou la maîtrise des coûts.
- L'IA transforme des emplois et des tâches, et peut automatiser certains postes sans remplacer systématiquement tous les salariés.
- La formation professionnelle aide les salariés à adapter leurs compétences à l'évolution de leur travail liée à l'IA.
- Le dialogue social et la consultation des représentants du personnel permettent d'anticiper les effets de l'IA sur le travail.

Points de vigilance & attentes du jury

- Résumer le document 1 en respectant la longueur demandée de 8 à 10 lignes.
- Distinguer les effets favorables de l'IA des risques et limites présentés dans les documents.
- Suivre le plan fourni pour l'écrit structuré, avec introduction, développement en deux axes et conclusion.
- Ne pas confondre l'automatisation de certaines tâches avec le remplacement systématique de tous les salariés.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment expliquer le potentiel de l'IA pour une entreprise industrielle ?

Reliez l'automatisation à des effets concrets : certaines tâches répétitives sont prises en charge, ce qui peut libérer du temps, optimiser les opérations, améliorer l'efficacité et réduire certains coûts. Illustrez ces effets avec la situation de Charcuteries du Sud-Ouest.

Q : L'arrivée de l'IA signifie-t-elle forcément la suppression de nombreux emplois ?

Non. Les documents évoquent la disparition possible de certains métiers, mais aussi la transformation de nombreux emplois et une hausse possible de la productivité. La formation, l'anticipation des changements et le dialogue social sont présentés comme des réponses importantes.

Q : Comment gérer les deux heures d'épreuve ?

Aucun partage obligatoire du temps n'est indiqué. Réservez du temps à l'exploitation des documents, puis préparez rapidement le plan de l'écrit structuré. Gardez une période pour rédiger et relire l'ensemble de votre copie.

Q : Quels critères respecter pour l'écrit structuré ?

Présentez la problématique, explicitez ses concepts essentiels et annoncez le plan. Développez les deux axes imposés avec des arguments tirés du dossier et de vos connaissances, puis concluez en répondant clairement à la question.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bacprocrm.fr/assets/annales/bac-pro-crm/E1 - Économie-droit/2025/Bac Pro CRM - E1 - Économie-droit - Session 2025 - 1-Sujet.pdf
Ressources Bac Pro CRM : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.